

Algemene voorwaarden

- 1 Algemeen
 - I AVILEX is een onderneming die zich bezighoudt met dienstverlening, in verschillende vormen, op het gebied van dataverwerking, datavisualisatie, datarapportering en ondernemersbegeleiding. Als primaire handelsnaam wordt AVILEX gebruikt.
 - II AVILEX kan uitsluitend rechtsgeldig worden vertegenwoordigd door R.De Roeck.
 - III De Algemene Voorwaarden van AVILEX zijn van toepassing op alle betrekkingen tussen AVILEX en haar opdrachtgevers. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend in individuele gevallen worden afgeweken bij overeenstemming tussen AVILEX en de desbetreffende opdrachtgever. Daarbij is een schriftelijke bevestiging door AVILEX overigens altijd noodzakelijk.
 - IV AVILEX behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden zonder kennisgeving vooraf te wijzigen. Bestaande relaties worden alsdan op de hoogte gesteld van de wijzigingen en ontvangen een nieuw exemplaar van de Algemene Voorwaarden.
 - V AVILEX is ingeschreven als Eenmanszaak met ondernemingsnummer 0760.765.357.
- 2 Betrekkingen
 - I Aan aanbiedingen van AVILEX in de media (ook: op onze website en sociale media) kunnen geen rechten worden ontleend. Ze dienen slechts als indicatie en als uitnodiging om meer informatie en/of een op maat gemaakte offerte aan te vragen.
 - II Alle door AVILEX genoemde bedragen (in aanbiedingen, offertes, opdracht bevestigingen e.d.) zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
 - III Alle door AVILEX verstrekte offertes zijn voor de opdrachtgever geheel vrijblijvend. Offertes, inclusief de daarbij vermelde tarieven, zijn slechts geldig voor de termijn zoals vermeld in de offerte. Bij ontbreken van vermelding van een termijn in de offerte geldt een standaard termijn van niet meer dan 30 dagen.
 - IV Als de offerte van AVILEX niet naar wens van de opdrachtgever is dan zal de opdrachtgever om aanpassing van de offerte kunnen verzoeken.
 - V Op basis van een goedgekeurde offerte OF een mondelinge overeenkomst zal de opdrachtgever bij AVILEX een opdracht kunnen plaatsen, mondeling of schriftelijk.
 - VI Een opdracht (ook: een wijziging daarvan) is voor AVILEX pas bindend zodra deze door AVILEX schriftelijk of mondeling aan de opdrachtgever is bevestigd. Vanaf dit moment is de formele relatie tussen AVILEX en de opdrachtgever een feit. Van deze regel kan worden afgeweken voor eenvoudige opdrachten (enkele uren werk).
 - VII AVILEX behoudt zich het recht voor om opdrachten van opdrachtgevers of potentiële opdrachtgevers te weigeren of te annuleren, mondeling en/of schriftelijk, indien nodig ook zonder opzegtermijn en zonder opgaf van redenen.
- 3 Betalingen
 - I Betaling van de opdrachtgever aan AVILEX dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Hierbij kan in sommige gevallen afgeweken worden indien vooraf met de opdrachtgever overeengekomen en schriftelijk bevestigd door AVILEX. Op de factuur die AVILEX bij de levering verstrekt, zullen de noodzakelijke details vermeld staan (omschrijving prestatie, bedrag, bankrekeningnummer e.d.).
 - II Bij gebreke aan betaling binnen de vervalttermijn is de opdrachtgever van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele verwijlrente verschuldigd op het factuurbedrag gelijk aan 10 % op jaarbasis, zonder dat deze interestvoet lager kan zijn als deze voorzien in de Wet ter bestrijding van de betalingsachterstand in handelstransacties, bovenop een conventionele schadevergoeding van 10 % op het factuurbedrag.
 - III In het geval van consultancy opdrachten wordt door de opdrachtgever en AVILEX een uurtarief overeengekomen. Wekelijks of maandelijks ontvangt de opdrachtgever een rekening op basis van de gewerkte uren.
 - IV In het geval van achterstallige betalingen zullen de kosten die voortvloeien uit rente en incasso maatregelen door AVILEX volledig worden doorberekend aan de opdrachtgever waarvoor deze maatregelen getroffen worden.
 - V Bij elke opdracht kan AVILEX de opdrachtgever vragen een voorschot te betalen van 30% van het factuurbedrag, met een minimum van 150 euro. Bij levering van de bestelling is de opdrachtgever de resterende 70% van het factuurbedrag verschuldigd aan AVILEX.
- 4 Gebreken en klachten termijnen
 - I Bij alle opdrachten, exclusief dataverwerking, datavisualisering en datarapportering, verleent AVILEX de opdrachtgever uitsluitend richtinggevende adviezen. De opgeleverde adviesrapporten, werken zijn geen waarborg voor zekerheid en hierbij dus niet bindend. AVILEX is niet verantwoordelijk voor handelingen die de opdrachtgever stelt rond deze adviezen en richtlijnen, na oplevering van de diensten.
 - II Klachten over de verrichte werkzaamheden dient de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te melden aan AVILEX.
 - III Indien een klacht gegrond is, zal AVILEX de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te maken.
 - IV Indien het alsnog verrichten van het overeengekomen niet meer mogelijk is, zal AVILEX slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 5.
- 5 Aansprakelijkheid
 - I Indien AVILEX aansprakelijk wordt gesteld voor de schade vanwege een ondeugdelijke levering, is hiervan alleen sprake voor de (aantoonbare) schade die het directe of onmiddellijke gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst door AVILEX, met dien verstande dat de aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot creditering van de koopsom van de producten van de desbetreffende levering.
 - II Aansluitend op het vorige artikel, sluit AVILEX uitdrukkelijk de aansprakelijkheid voor gevolg- c.q. bedrijfsschade ter zake tekortkomingen en/of gebreken uit.
 - III De opdrachtgever is verplicht AVILEX te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en belangen, welke mochten zijn ontstaan als direct gevolg of indirect gevolg van vorderingen door derden op AVILEX ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden waarvoor AVILEX niet aansprakelijk is.
- 6 Intellectueel eigendom
 - I Door AVILEX vervaardigde documentatie en andere producten blijven het intellectueel eigendom van AVILEX.
 - II AVILEX behoudt zich het recht voor om auteursrechten (copyrights) te laten gelden op haar intellectueel eigendom. Dit houdt bij voorbaat in dat de opdrachtgever de door AVILEX vervaardigde producten niet zal kunnen reproduceren, verspreiden of (laten) gebruiken op een andere manier dan door AVILEX wordt voorgeschreven.
 - III AVILEX zal een uiterst soepele houding willen aannemen ten aanzien van alle zaken die haar intellectueel eigendom aangaan. De wijze waarop aan deze soepele houding gestalte wordt gegeven kan van geval tot geval verschillen, maar kan in ieder geval (desgevraagd) ook schriftelijk worden overeengekomen.
- 7 Informatie, geheimhouding, concurrentiebeding
 - I De opdrachtgever levert aan AVILEX steeds alle informatie die nodig is voor het uitvoeren van de verstrekte opdracht en stelt aldus AVILEX maximaal in staat om de overeengekomen prestatie te leveren. Indien niet anders is overeengekomen, levert de opdrachtgever aan AVILEX alle benodigde informatie die gebruikt moet worden digitaal aan. Deze aanlevering dient plaats te vinden binnen twintig werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst.
 - II AVILEX is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het te laat aanleveren van de benodigde informatie door de opdrachtgever. Indien een einddatum voor de opdracht is overeengekomen behoudt AVILEX zich het recht voor om bij te late aanlevering de doorlooptijd van het project te verlengen.

- III AVILEX verplicht zich tot geheimhouding van alle feiten die betrekking hebben op de zakelijke betrekkingen tussen de opdrachtgever en AVILEX, en tevens van alle feiten die betrekking hebben op de persoon en de bedrijfsvoering van de opdrachtgever voor zover AVILEX daar kennis van draagt. De opdrachtgever verplicht zich tot een vergelijkbare, wederkerige geheimhoudingsplicht ten aanzien van AVILEX. De geheimhoudingsplicht vervalt automatisch voor zover ze betrekking heeft op feiten die op een andere manier openbaar zijn geworden.
- IV Het is de opdrachtgever verboden op welke manier dan ook de zakelijke belangen van AVILEX te schaden, in het bijzonder door vergelijkbare, concurrerende producten en/of diensten aan te bieden op het werkterrein van AVILEX. Dit verbod blijft geldig tot een jaar na het beëindigen van de betrekkingen tussen de desbetreffende opdrachtgever en AVILEX. Bij inroepen van dit concurrentiebeding zal AVILEX aan een rechtbank verzoeken om een schadevergoeding te bepalen, proportioneel aan de toegebrachte schade.
- V AVILEX kan veranderingen aanbrengen in de personele bezetting die met de uitvoering van de opdracht is belast, als dit naar het oordeel van AVILEX gewenst of noodzakelijk is. AVILEX zal zich inspannen dat de kwaliteit en de continuïteit van de opdracht steeds in de meest gunstige zin voor de opdrachtgever wordt beïnvloed.
- 8 Retentierecht en voorbehoud van eigendom en rechten
 - I AVILEX is bevoegd de afgifte van zaken die hij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat hem zijn vorderingen ter zake van enige overeenkomst zijn voldaan.
 - II Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van AVILEX, totdat alle bedragen die de opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 3.5 (rente en incassokosten), volledig aan AVILEX zijn betaald.
 - III Rechten worden aan de opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 9 Privacy
 - I AVILEX hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Daarom wenst AVILEX de koper op de meest grondige wijze in te lichten over ons beleid rond persoonlijke gegevens. AVILEX garandeert dat de verwerking van persoonlijke gegevens steeds zal gebeuren in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, zijnde enerzijds de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (de Privacywet) en anderzijds de Algemene Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR/AVG). AVILEX verbindt zich ertoe om adequate juridische en technische voorzorgen te nemen om de persoonsgegevens te beveiligen, geheim te houden en om ongeoorloofde toegang en gebruik te vermijden. AVILEX verbindt er zich toe om dezelfde veiligheidsmaatregelen op te leggen aan eventuele subverwerkers. AVILEX verbindt zich ertoe om enkel verwerkingshandelingen te stellen onder instructies van de koper. Indien de koper als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt waar AVILEX verwerker voor is, zal de koper met AVILEX een door AVILEX of een door de koper voorgestelde verwerkersovereenkomst sluiten.
 - II AVILEX verbindt zich ertoe de nodige inspanningen te leveren om verkregen bedrijfsgegevens te beschermen en niet te misbruiken.
- 10 Overmacht
 - I Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop AVILEX geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AVILEX niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder mede begrepen: mobilisatie, oorlog en oorlogsgevaar, contingentering of andere overheidsmaatregelen, werkstaking, stremming van vervoer, brand. Het niet tijdig of behoorlijk voldoen door derden, van wie AVILEX voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, aan hun verplichtingen jegens AVILEX om welke reden dan ook, waardoor AVILEX de opdracht niet, niet tijdig, of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanning en/of kosten kan verrichten. In dit geval heeft AVILEX het recht de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of ten dele te ontbinden, althans voor zover de zwaarte van de tekortkoming dit rechtvaardigt, zulks door een eenvoudige mededeling aan de opdrachtgever, zonder gerechtelijke tussenkomst, en zonder dat AVILEX ter zake van de door de opdrachtgever door annulering geleden schade tot enige vergoeding is verplicht.
 - II AVILEX heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die verdere nakoming verhindert, intreedt nadat AVILEX haar verbintenissen had moeten nakomen.
 - III Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van AVILEX opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door AVILEX niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
 - IV Indien AVILEX bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
 - V AVILEX zal de opdrachtgever direct op de hoogte brengen van een situatie van overmacht, zoals vermeld in dit artikel. Het hier bepaalde is eveneens van toepassing op de opdrachtgever wanneer op hem een dergelijke situatie van toepassing is.
- 11 Acquisitie
 - I Na sluiting van een overeenkomst tussen AVILEX en de opdrachtgever, is AVILEX gerechtigd om de volledige naam of firmanaam van de opdrachtgever op haar opdrachtgevers lijst te plaatsen. AVILEX is bovendien gerechtigd om, behoudens het gestelde in artikel 7.2, een beknopte beschrijving te maken van het uitgevoerde project en mag deze beschrijving gebruiken bij de acquisitie van nieuwe opdrachtgevers.
- 12 Basis van verrekening
 - I Alle door AVILEX geleverde prestaties dewelke worden verrekend volgens het aantal werkuren hebben volgende basis van verrekening.
 - II Bij on site interventies, inhouse opdrachten, insourcing van data: het eerste aangevat uur, ongeacht hoe lang er werd gewerkt, wordt steeds volledig aangerekend. Vanaf het tweede uur wordt er per aangevat uur aangerekend. De verplaatsingstijd wordt niet verrekend. De verreken kilometers heen en terug worden aangerekend volgens het toepasbaar actueel tarief.
 - III Bij inhouse, remote opdrachten, outsourcing van data: Er worden vaste prijzen gehanteerd die vooraf gecommuniceerd worden tussen AVILEX en de opdrachtgever. Indien anders overeengekomen of gecommuniceerd kan hiervan afgeweken worden.
- 13 Geschillen
 - I De rechter van de vestigingsplaats van AVILEX is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft AVILEX het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.
- 14 Toebehoren
 - I Software e.a. noodzakelijke toebehoren vereist voor het werken en visualiseren van bedrijfsgegevens zijn niet inbegrepen in de koopprijs. Deze toebehoren dienen door de opdrachtgever zelf te worden aangekocht.
- 15 Toepasselijk recht
 - I Op alle offertes, aanbiedingen, afgesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan is het Belgisch recht van toepassing.